

チケット販売に係るチケットティングシステム&サービスオペレーションの業務委託
事業者選定実施要領

Provider Selection Guideline
for the provision of ticketing systems and services

1. 目的

この実施要領は、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会のチケットを販売するためのチケットティングシステム&サービスオペレーション（以下 TSP といいます）を提供する業務委託事業者を条件付一般競争入札（総合評価方式）で選定する手続きについて、必要な事項を定めるものとする。

2. 件名

チケット販売に係るチケットティングシステム&サービスオペレーションに関する業務委託

3. 契約期間

契約確定日の翌日から 2020 年 12 月 31 日まで

4. 提案の上限額について

委託候補事業者から、消費税を含め、4,371,464,160 円を上限として見積書の提出を受ける。

加えて、提案者は CRM とチケットプロモーションに関して、オプション提案をすることができる。提案をする場合は本 RFP に記載されている価格を元に企画提案を行うこと。実際の契約にあたっては、契約候補者から再度詳細の内容を記載した見積書の提出を受け、委託者、受託者双方による協議の上、消費税を含んだ金額において契約締結する。

5. 主なスケジュール

(1) 案件公表期間

2017 年 6 月 16 日（金）から 6 月 27 日（火）17 時まで

(2) 参加申請受付期間 同上

(3) RFP (TSP に関する提案依頼書及び CRM、プロモーションに関する提案依頼書)
の英語版のみ送付

2017 年 6 月 21 日（水）から 6 月 28 日（水）の間

(4) 質問書の受付締切

2017 年 7 月 5 日（水）17 時まで

(5) 質問書の回答

2017 年 7 月 14 日（金）予定

(6) (該当者のみ) 辞退届の提出

2017 年 7 月 25 日（火）

(7) TSP に関する提案依頼書の企画提案書の提出

2017 年 7 月 31 日（月）17 時

(8) CRM、プロモーションに関する提案依頼書の企画提案書の提出

2017年8月21日(月) 17時

(9) 審査(プレゼンテーション)

2017年8月28日(月)(予定) から9月1日(金)(予定)の間

(10) 審査結果通知 2017年9月上旬(予定)

6. 参加資格

以下の(1)～(4)の条件を満たしている事業者のみが本業務を受託できることとする。

- (1) 過去にオリンピック・パラリンピック競技大会もしくは、サッカーワールドカップ等の国際大会のスポーツ興行にて、チケット業務の経験を有していること
- (2) 日本語ならびに英語での業務進行が可能であること
- (3) 過去にオリンピック憲章に反する行為や、アンブッシュマーケティング、不正・高額転売等の業務に関わっていない事
- (4) 秘密保持誓約書の締結が可能であること
- (5) (1)～(2)に関しては1社では条件を満たさない場合でも、企業共同体を組むことにより、企業共同体として条件を満たせば参加可能となる。補足すると、(1)～(4)を1つも満たさない会社は企業共同体に組み入れることはできない。

7. 参加表明について

- (1) 提出方法：ビジネスチャンス・ナビ2020にユーザ登録済みもしくは登録可能な者は、提案参加申込書(様式1)と秘密保持誓約書(様式2)を添付して、ビジネスチャンス・ナビ2020より入札参加希望申請を行うこと。ビジネスチャンス・ナビ2020に登録が出来ない者については、下記メールアドレス対し、PDFファイルにて上記書類を提出すること。
- (2) 提出期限：2017年6月20日(火)から6月27日(火)17時まで
- (3) 参加の取止め：提案参加申込書を提出した後、参加の取止めをする際には速やかに、その旨を電子メールにより企画財務局調達部に連絡すること。
- (4) メールアドレス：procurement-1@tokyo2020.jp

8. RFPの発行について

参加申込期日までに、提案参加申込書(様式1)と秘密保持誓約書(様式2)を提出し、本選定の参加資格を満たした企業に対して2017年6月21日(水)から6月28日(水)の間で順次RFP(英語版のみ)を送付する。RFPは電子メールにて送るものとする。

9. 質問事項について

企画提案書・見積書の作成にあたって生じた疑義についての質問は、7月5日（水）17時までの期間において日本語と英語の両方で質問すること。ビジネスチャンス・ナビ 2020 登録者からの質問等は、ビジネスチャンス・ナビ 2020 を通して受け付ける。ビジネスチャンス・ナビ 2020 未登録者からの質問は、下記のメールアドレスに対する電子メールでのみ受け付ける。誤認防止のため、電話による質問等は受け付けない。なお、質問に対する回答は、全事業者に対して行う。

- (1) 提出方法：ビジネスチャンス・ナビ 2020 もしくは電子メール
メールアドレス：procurement-1@tokyo2020.jp
- (2) 提出期限：7月5日（水）12時まで
- (3) 回答方法：7月14日（金）17時以降にビジネスチャンス・ナビ 2020 もしくは電子メールを通して参加者全員に回答を一斉送信する。

10. 企画提案書・見積書について

(1) 企画提案書について

企画提案書は、RFP に記載されている回答指示に従い、企画提案書を作成すること。業務における具体的な取組方法を求めるものであり、当該業務の具体的な内容の成果物の一部の作成や提出を求めるものではない。具体的な業務は、企画提案書に記載された提案内容を反映しつつ、提案内容について、委託業務内容、価格等精査の上、委託者及び受託者双方による協議の上、実行することとする。また提案者は、CRM とプロモーションについて追加で提案することができる。提案の有無は提案者側に委ねられる。

(2) 見積書について

見積書については、RFP に記載されている回答指示に従い、業務内容の項目ごとの経費が分かる形式で作成すること。なお、見積書の合計金額に関し、予定基準価格は4,371,464,160円（消費税込）とする。

11. 企画提案書・見積書の提出方法について

(1) 提出方法

郵送（提出期限までに必着のこと。郵便書留に限る）又は持参とすること。

(2) 提出場所

住所 東京都港区赤坂1-9-13 三会堂ビルディング4階
公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会
マーケティング局チケット部

(3) チケットシステム&サービスオペレーションに関する提案依頼書の提案書の提出期限

2017年7月31日（月曜日）17時まで

CRM、プロモーションに関する提案依頼書の提案書の提出期限

2017年8月21日（月曜日）17時まで

(4) 提出物

- ・ 企画提案書（日本語） A4 判 20 部（うち 15 部は社名等が特定できないもの、1 部は代表者印等を押印したもの）
- ・ 企画提案書（英語） A4 判 20 部（うち 15 部は社名等が特定できないもの、1 部は代表者印等を押印したもの）
- ・ 見積書（日本語） A4 判 20 部（うち 15 部は社名等が特定できないもの、1 部は代表者印等を押印したもの）
- ・ 見積書（英語） A4 判 20 部（うち 15 部は社名等が特定できないもの、1 部は代表者印等を押印したもの）
- ・ 上記資料が入った電子版ファイル（USB または CD-R）
※RFP 内でその他の指定様式がある場合は、それを優先すること。

1 2. 契約候補者の選定

参加者により提出された企画提案書・見積書及び審査当日のプレゼンテーションにより個別に行う。審査基準により審査し、委託者の目的に沿う最も的確な企画を提案した参加者を契約候補者とする。なお、審査の結果によっては、すべての企画提案書を採用しない場合もある。

(1) 審査の実施日時等 2017 年 8 月 28 日（月）から 9 月 1 日（金）（予定）とする。

※ 詳細については、別途通知する。

(2) プレゼンテーションの方法

プレゼンテーションは企画提案書・見積書を用いた口頭発表とする。発表は日本語とし、同時通訳が必要な場合は、各社で用意すること。なお、プレゼンテーションの持ち時間は、30 分程度、質疑応答 20 分程度とし、その他必要事項等については、プレゼンテーション当日に別途指示する。

(3) 決定基準

決定基準については、RFP 発行時に別途通知する。

1 3. その他

(1) 企画提案書・見積書の提出、事業者プレゼンテーション等への参加に際して生じる費用はすべて参加者の負担とし、委託者は一切の費用を負担しない。

(2) 提出書類については返却しない。

(3) 審査経過については公表しない。

(4) 審査結果については、参加者あてに別途通知する。

(5) プレゼンテーションへの参加を辞退する場合は、7 月 25 日(火)までに、メール、または郵便にて辞退理由を記載した「辞退届」（様式不問）を送付する。

送付先：企画財務局 調達部 調達課

メールアドレス：procurement-1@tokyo2020.jp

14. 問い合わせ先

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会

企画財務局 調達部 調達課

メールアドレス procurement-1@tokyo2020.jp

住所 東京都港区赤坂1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8階