

東京 2020 オリンピック・パラリンピックチケット販売の決済代行業務及び
カード決済に関する加盟店管理業務に係る事業者選定実施要領

1. 目的

この実施要項は、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会のチケット販売の決済代行業務及びカード決済に関する加盟店業務に係る事業者を一般競争入札（総合評価方式）で選定する手続について、必要な事項を定めるものとする。

2. 件名

東京 2020 オリンピック・パラリンピックチケット販売の決済代行業務及びカード決済に関する加盟店管理業務

3. 契約者

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会

4. 契約期間

契約締結日の翌日から 2020 年 12 月 31 日まで

5. 主なスケジュール

- | | |
|---------------------|---------------------------------------|
| (1) 案件公表期間 | 2018 年 3 月 8 日（木）から |
| (2) 参加申請受付期間 | 2018 年 3 月 8 日（木）から 3 月 15 日（木）17 時迄 |
| (3) 提案募集要項（仕様書）の送付日 | 2018 年 3 月 16 日（金） |
| (4) 質問書受付期間 | 2018 年 3 月 19 日（月）から 3 月 23 日（金）17 時迄 |
| (5) 質問書の回答 | 2018 年 3 月 27 日（火） |
| (6)（該当者のみ）辞退届の提出 | 2018 年 4 月 2 日（月）17 時迄 |
| (7) 提出物の提出 | 2018 年 4 月 9 日（月）17 時迄 |
| (8) 審査会 | 2018 年 4 月 17 日（火）（予定） |

6. 提案募集要項（仕様書）の送付

参加申請受付期間中に入札参加申込書及び誓約書を提出した企業に対し、内容確認の上、入札の詳細を記した提案募集要項（仕様書）をメールにて送付する。

7. 参加資格

以下の（1）～（4）の条件を満たしている事業者のみが本業務を受託できることとする。

- (1) チケット販売もしくはそれに準ずるカード決済における加盟店契約又は決済業務代行実績があること

- (2) カードの国際的なセキュリティ基準である PCIDSS に準拠している法人であること
 - (3) 過去にオリンピック憲章に反する行為や、アンブッシュマーケティング、不正・高額転売等の業務に関わっていないこと
 - (4) 仕様に関する打ち合わせ、ドキュメントの作成等、関係部門とのコミュニケーションで英語対応が可能な人員の配置が可能なこと。また、英語版のサービス仕様書、システム仕様書の提供が可能なこと
- ※(1)に関しては1社では条件を満たさない場合でも、企業共同体を組むことにより、企業共同体として条件を満たせば参加可能となる。

8. 参加申請

(1) 申請方法

ビジネスチャンス・ナビ 2020 より入札参加申込書（様式1）と誓約書（様式2）を添付の上、入札参加希望申請を行うこと。内容確認の上、入札の詳細を記した提案募集要項（仕様書）をメールにて送付する。

(2) 申請受付期間

2018年3月8日（木）から3月15日（木）17時迄

(3) 辞退届

入札参加申込書を提出した後、参加の取止めをする際には速やかに、その旨を電子メールにより企画財務局調達部調達課に連絡すること。なお、辞退届の提出期限は2018年4月2日（月）17時迄とする。

メールアドレス：chotatsu@tokyo2020.jp

9. 提案募集概要

(1) 及び(2)について、入札（募集）を実施する。決済代行業務に応札するものは、(2) カード決済に関する加盟店契約に記載の内容も踏まえ提案を行うこと。

(1) 決済代行業務

- ① インターネット経由でのチケット販売のカード決済システム（オーソリゼーション、売上計上）
- ② インターネット経由でのチケット販売のコンビニ決済システム（オンラインでの払込み番号発番方式・支払いは現金のみ）
- ③ コールセンターでのカード決済システム（カード情報の非保持・非通過を可能とする専用端末・ネットワークを利用したカード決済）
- ④ 競技場併設の販売所でのチケット販売のカード決済システム（※）（オーソリゼーション、売上計上）

※販売端末（PC・タブレット）間とカード決済端末間で売上連動を行う。決済代行会社は接続可能なカード決済端末について回答すること。（カード決済端末は本入札の対象外とする。）

(2) カード決済に関する加盟店契約

① チケット販売のカード決済に関する加盟店管理業務

- ・支払い可能なカードブランドは「Visa」のみとする。
- ・プリペイド、デビット、クレジット全てのVisaカードを受け入れること
- ・日本国内発行・海外発行を問わず、全てのVisaカードを受け入れること
- ・販売通貨は原則日本円(円建て)とする。必要に応じてドル(ドル建て)の場合もある。
また、返金時も売買成立時点での円建てもしくはドル建てにて返金を行う。

10. 入札参加方法

入札に参加する者は「決済代行業務」、「カード決済に関する加盟店管理業務」のいずれか、またはすべてに入札することができるものとする。また、企業共同体を組むことによりすべてに入札することができる。ただし、企業共同体を組む相手方の業務の範囲、責任関係を示す資料を提出すること。

11. 質問受付

提案募集要項(仕様書)に記載の内容についての質問は、ビジネスチャンス・ナビ2020を通してのみ受け付ける。なお、質問に対する回答は、全事業者に対して行う。

(1) 提出方法

ビジネスチャンス・ナビ2020より質問票(様式3)を添付の上、提出すること

(2) 受付期間

2018年3月19日(月)から3月23日(金)17時迄

(3) 回答方法

2018年3月27日(火)17時以降にビジネスチャンス・ナビ2020を通して参加者全員に回答を公表する。

12. 企画提案書・見積書について

(1) 企画提案書について

企画提案書は、提案募集要項(仕様書)に記載されている回答指示に従い、企画提案書を作成すること。業務における具体的な取組方法を求めるものであり、当該業務の具体的な内容の成果物の一部の作成や提出を求めるものではない。具体的な業務は、企画提案書に記載された提案内容を反映しつつ、提案内容について委託業務内容、価格等精査の上、委託者及び受託者双方による協議の上実行することとする。

(2) 見積書について

見積書については、提案募集要項(仕様書)に記載されている回答指示に従い、業務内容の項目ごとの経費が分かる形式で作成すること。

なお、入札金額(税抜)は、ビジネスチャンス・ナビ2020にも入力すること。

(入力期限: 2018年4月9日(月)17時)

1 3. 企画提案書・見積書の提出方法について

(1) 提出方法

郵送（提出期限までに必着のこと。郵便書留に限る）又は持参とすること。

(2) 提出場所

住所 東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビルディング 4 階

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会

マーケティング局 チケット部 チケット事業運営課

(3) 企画提案書の提出期限

2018年4月9日（月）17時まで

1 4. 契約候補者の選定

参加者により提出された企画提案書・見積書及び審査当日のプレゼンテーションにより個別に行う。審査基準により審査し、委託者の目的に沿う最も確かな企画を提案した参加者を契約候補者とする。なお、審査の結果によっては、すべての企画提案書を採用しない場合もある。

(1) 審査の実施日時等 2018年4月17日（火）（予定）とする。

※ 詳細については、別途通知する。

(2) プレゼンテーションの方法

プレゼンテーションは企画提案書を用いた口頭発表とする。なお、プレゼンテーションの持ち時間は、20分程度、質疑応答10分程度とし、その他必要事項等については、プレゼンテーション当日に別途指示する。

(3) 決定基準

決定基準については、提案募集要項（仕様書）発行時に別途通知する。

1 5. その他留意事項

(1) 提出された入札書類及び必要書類一式は非公開とする。

(2) 入札書類及び必要書類一式の作成にかかる費用は、入札参加者の負担とし、提出された書類は返還しない。

(3) 審査結果については、参加者あてに別途通知する。

1 6. 担当

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会

マーケティング局 チケット部 チケット事業運営課

メールアドレス psp@tokyo2020.jp

住所 東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビルディング 4 階

以上