

Cơ chế Khiếu nại về Quy định Bảo đảm Tính Bền vững Trong Cung ứng

Cơ chế Khiếu nại này được thiết kế nhằm:

- Tiếp nhận các khiếu tố về vi phạm Quy định Bảo đảm Tính Bền vững Trong Cung ứng Tokyo 2020. Bất cứ cá nhân, tổ chức nào biết được có vi phạm, và/hoặc bị ảnh hưởng bởi các hành vi vi phạm đó, đều có thể nộp đơn khiếu tố
- Đưa ra giải pháp thích hợp bằng cách đối thoại với các bên liên quan để đạt được sự đồng thuận về các biện pháp khắc phục nhằm giải quyết các vấn đề bị khiếu nại.

- Thời hạn Khiếu tố: từ ngày mùng 2 tháng Tư năm 2018 đến ngày 30 tháng Mười một năm 2020
- Phạm vi Khiếu tố: Khiếu nại về những vi phạm Quy định Cung ứng liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ được cung ứng cho hai giải Thế vận hội Tokyo 2020 và các sản phẩm được cấp bản quyền.
- Ngôn ngữ: Tiếng Nhật hoặc Tiếng Anh.

Thông tin liên hệ

Đơn khiếu tố có thể gửi qua e-mail hoặc thư tín bưu chính

Địa chỉ email : [grievance\(a công\)suscode.tokyo2020.jp](mailto:grievance(a công)suscode.tokyo2020.jp)

Địa chỉ thư tín : Sustainability Dept., Administration Bureau,
The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games,
24th Floor, Harumi Island Triton Square Office Tower Y
1-8-11 Harumi Chuo-ku, Tokyo, 104-6124, Japan

- * Địa chỉ e-mail đã được viết lại để tránh thư rác. Xin thay chữ “(a công)” ở dòng địa chỉ trên với ký tự @.
- * Địa chỉ thư tín sẽ thay đổi tùy lúc. Xin đọc trong đường dẫn dưới đây để tìm địa chỉ thư tín mới nhất.

*Các thông tin bắt buộc:

- Tên, thông tin liên lạc của người khiếu tố (các thông tin này có thể sẽ được bảo mật không cung cấp cho cá nhân/tổ chức đang bị khiếu tố)
- Thông tin chi tiết về cá nhân/tổ chức bị khiếu tố và thông tin liên quan đến vi phạm Quy định Cung ứng
- Thông tin về hàng hóa/dịch vụ liên quan tới vi phạm được cung ứng cho hai giải Thế vận hội Tokyo 2020 và các sản phẩm được cấp bản quyền, v.v.



* Một bản mẫu đơn khiếu tố đã được đăng trong trang mạng dưới đây.

* Nội dung và tiến độ giải quyết khiếu tố sẽ được đăng tải trên trang mạng của Thế Vận Hội Tokyo 2020. Nếu muốn giữ bí mật về khiếu tố của mình, đề nghị ghi rõ yêu cầu đó khi điền mẫu đơn.

Để xem thêm chi tiết, xin truy cập trang web “Tokyo2020 Sustainable Sourcing Code” (bằng tiếng Anh) theo đường dẫn: <https://tokyo2020.org/en/games/sustainability/sus-code/>